

安装·使用说明书

连体坐便器

型号：CHZWLKN30WF2
CHZWLKN40WF2



目次	页码
安全注意事项	2
保修证	3、8
安装时可能用到的工具	4
安装时需要用到的零部件	4
安装前请确认	4
安装方法	5
用户使用和维护须知	7

内含保修证

衷心感谢您购买 Panasonic 产品。
● 请认真阅读此安装·使用说明书后，正确安装、使用本产品。
● 若因未按安装·使用说明书所示方法安装或安装时未使用指定部件而造成事故或伤害时，本公司概不负责。
● 使用前请务必阅读第 2 页的“安全注意事项”。
● 请在阅读后妥善保管此安装·使用说明书，以备日后需要时查阅。
● 实物与插图、文字可能有差异，以实物为准。

执行国家标准：GB/T6952-2015

松下家电（中国）有限公司
浙江省杭州市杭州经济技术开发区松乔街 2 号
邮编：310018
原产地：中国泉州
售后服务电话：4008-811-315
中文网址：http://panasonic.cn
© Panasonic Corporation 2019
中国印刷

SX04ZZC0
发行：2019 年 3 月

保修证

保修条款

- 有关保修期内 Panasonic 商品的保修（无偿修理），从购入之日起开始实施。
- 保修期内的商品只可在 Panasonic 认定服务店进行保修；保修时，请出示本保修证及购机发票。
以下两点需特别注意：
a. 本保修证遗失后不再补发，请妥善保管；
b. 本保修证仅限于中华人民共和国国内有效（香港、澳门、台湾三地区暂不可使用）。
 - 自购入之日起在以下期间内，在正常使用中发生故障的情况下进行保修。

陶瓷：[叁] 年内无偿修理
水件：[叁] 年内无偿修理

- 属下列情况之一者，即使在保修期内，也不能以保修对待，但是可以实行收费修理：
a. 未按商品使用说明书要求使用、维护、保管而造成损坏的；
b. 因不正确操作、电源不正常、破损（如：摔落等）而造成损坏的；
c. 不经 Panasonic 认定服务店维修人员拆动造成损坏的；
d. 不能出示本保修证及有效购机发票的；
e. 保修证上记录的信息与商品实物标识不符或者涂改的；
f. 因不可抗力因素（如雷电、地震、火灾、水灾等）造成损坏的。

- 本保修条款只适用于消费者个人为生活消费需要而购买使用的场合，不适用于经营性等使用。

【商品信息】

商品名称：连体坐便器 产 地：中国泉州
商品型号：☐ CHZWLKN30WF2
☐ CHZWLKN40WF2 机身号码：_____

【保修回执】以下回执是保修的重要依据，请勿自行撕下

商品型号：☐ CHZWLKN30WF2 机身号码：_____ **保修结算 3**
☐ CHZWLKN40WF2

商品型号：☐ CHZWLKN30WF2 机身号码：_____ **保修结算 2**
☐ CHZWLKN40WF2

商品型号：☐ CHZWLKN30WF2 机身号码：_____ **保修结算 1**
☐ CHZWLKN40WF2

商品型号：☐ CHZWLKN30WF2 机身号码：_____ **安装结算**
☐ CHZWLKN40WF2

经销商：

用户信息

安装网点：

安装时间：

姓名：

联系电话：

住址：

邮编：

安全注意事项

为避免造成人身危害或财产损失，请务必遵守以下内容。

- 按错误使用时造成的危害或损害的程度区分，可分为以下等级。
- 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。

警告	表示如不可避免，则可能导致死亡或严重伤害的某种潜在危害情况。	指不可进行的内容。
注意	表示如不可避免，则可能导致轻微或中度伤害的某种潜在危害情况。	指必须执行的内容。

警告



须按照安装·使用说明书安装
（以免漏水。）
安装时须使用产品附带或指定的部件
（以免漏水。）

注意

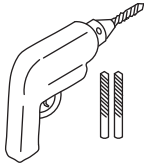


便器松动时请勿继续使用
（以免漏水、摔倒或因破裂而受伤。）
请勿在便器水箱中放入芳香清洗剂
（以免导致便器水箱止水故障。）
请勿为了减少便器的冲洗水量而在便器水箱中放入酒瓶或砖瓦等物品
（以免导致便器水箱止水不良和便器堵塞。）
请勿向便器中投入硬物
（以免因便器破损而造成漏水）
请勿向便器内冲入新闻纸、纸尿裤、妇用卫生巾等容易堵塞的物品
（以免便器堵塞，污水溢出。）
请勿向便器中注入热水
（以免因便器破损导致受伤或漏水。）
请勿用重力撞击陶瓷
（以免破损漏水。）
请勿在 0℃ 以下环境中使用
（以免因冰冻导致产品破损而漏水。）

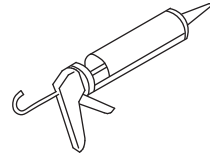


便器堵塞时，请务必疏通后再冲水
（以免因堵塞时冲水而导致污水溢出。）
水管安装等应按照当地条例规定进行
（以免漏水。）
须确保安装地面水平、平整
（以免漏水。）

安装时可能用到的工具



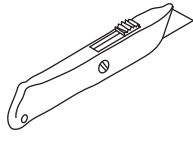
冲击钻



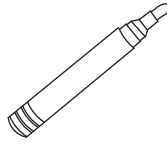
硅胶



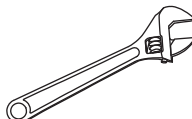
生胶带



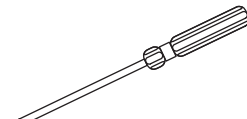
美工刀



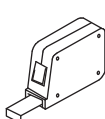
记号笔



活动扳手



螺丝刀



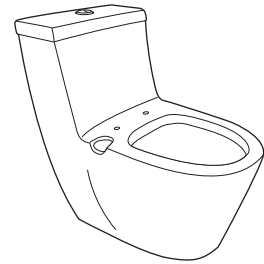
卷尺



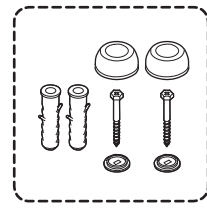
防护镜

安装时需要用到的零部件（部分为自备件）

- 配图为示意图，实际外形以实物为准



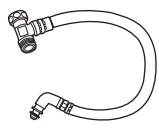
陶瓷坐便器本体
（水件已安装）



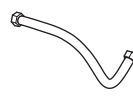
地脚固定配件包
（随附）



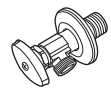
油泥密封圈
（随附）



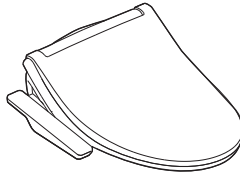
电子坐便盖
进水软管
（随附）



供水连接管
（自购）



供水角阀
（自购）



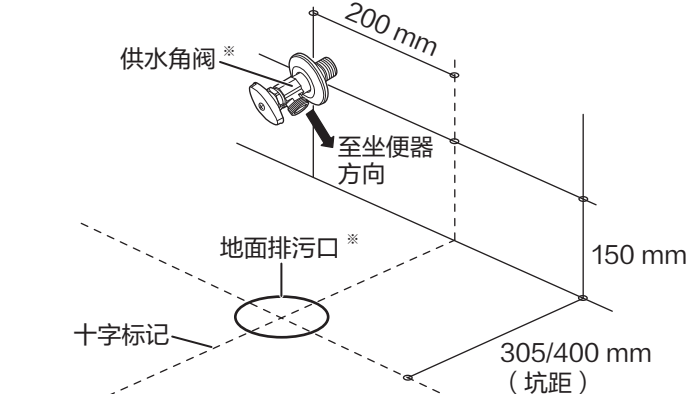
电子坐便盖
（自购）
具体选购型号请
咨询售后服务

安装前请确认

- 安装前，卫生间墙、地砖应已完成施工，且预留了坑管和给水管路。
- CHZWLKN30WF2 适用坑距为 305 mm，CHZWLKN40WF2 适用坑距为 400 mm，请确保适用于您的卫生间。
- 如果有旧的坐便器，先关闭供水再拆除旧坐便器并清洁地面。如果是新安装坐便器，请关闭供水并清洁地面。
- 注意：地面应平整，否则可能会导致坐便器安装后开裂；在安装之前和过程中，请用干净的物品堵住地面排污口，防止工具、水泥、油泥等杂物掉落坑管内，堵塞管路。
- 严禁使用任何水泥安装，因水泥的热膨胀可能挤破或损坏陶瓷产品。

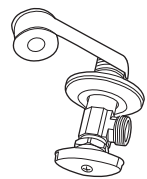
安装方法

1 在地面排污口做十字标记



※ 供水角阀为自购件，非包含在此产品包装
※ 地面排污口的孔径尺寸请参考相关建筑标准，通常为 110 mm。
※ 请核实您选购的产品坑距与您预留的地面排污口坑距相符

供水角阀安装



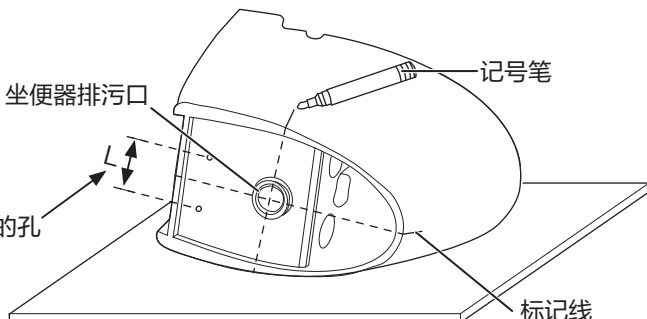
如您仍未安装供水角阀，可以选购专业角阀并先安装，安装时请缠绕适量生胶带以达到良好密封，缠绕太多生胶带可能导致无法拧入或过紧（需专业人士安装）

供水角阀建议安装离地面高度 150 mm，离地面排污口中心线 200 mm，安装时注意垂直墙面。（所提供角阀安装尺寸仅作参考，请视产品和现场的情况确定具体尺寸）

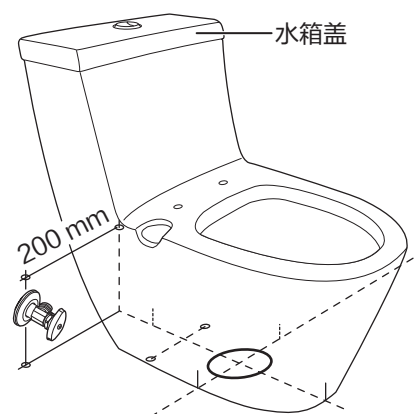
2 在坐便器前后做标记线

- 在地面垫一块厚纸板或者泡沫。
- 将坐便器轻轻侧放于纸板或泡沫上。
- 坐便器排污口为中心，在产品对称左右后面分别用记号笔做标记线。

距离 L 的两个小孔为坐便器安装固定孔，这两个孔的孔距因产品型号不同会有差异，请以实物测量为准



3 试装对位并标记两个安装定位孔

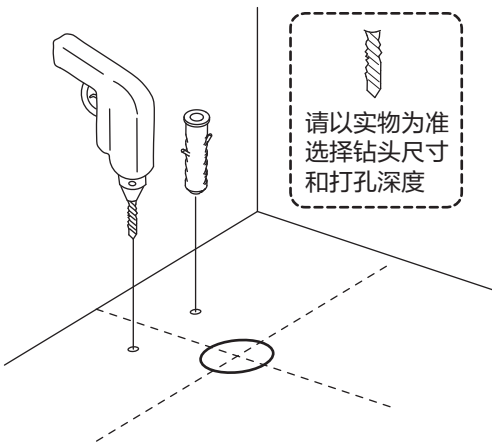
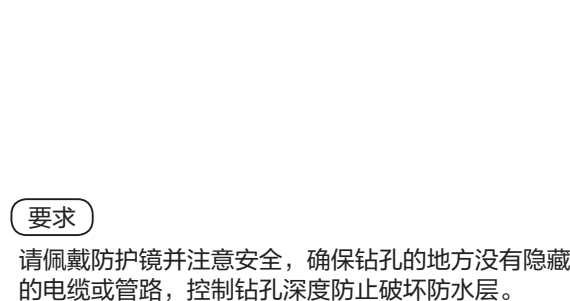


抬起坐便器，坐便器的排污口对齐地面排污口，慢慢放低坐便器，使得地面上的十字标记与产品左右前后的标记线对齐，此时坐便器应与墙面垂直，如与墙面不垂直，可能因为标记线有误，需重新标记。检查无误后，用标记笔将两个安装定位孔的位置标记在地面上。做好标记后，将坐便器放回纸板或泡沫上。

警告：需由专业人士进行安装，陶瓷坐便器重量较大且表面光滑，在搬动过程中请注意人身安全和防止损坏产品；搬动过程建议使用专业设备或两个人合力。

注意：在这次试装及标记过程中，切记不得安装油泥密封圈，否则可能在试装过程中油泥密封圈变形过大，影响后面正式安装后密封效果。（试装过程无需水箱盖，防止掉落损坏）

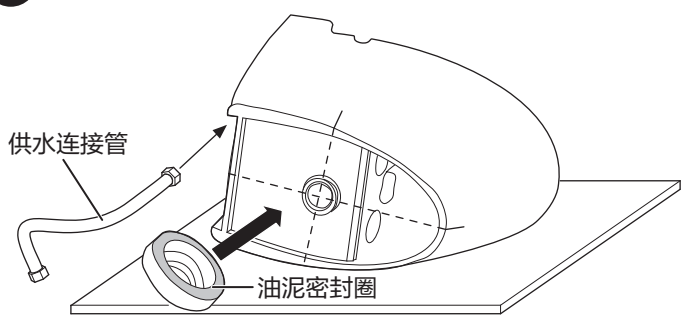
4 钻安装固定孔并将膨胀管嵌入孔内



5

安装方法

5 安装供水连接管和油泥密封圈压入陶瓷排污口

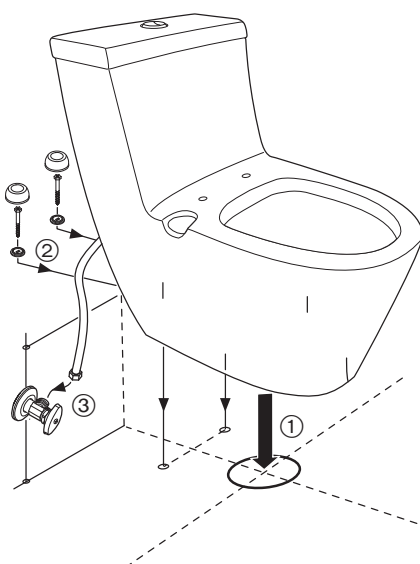
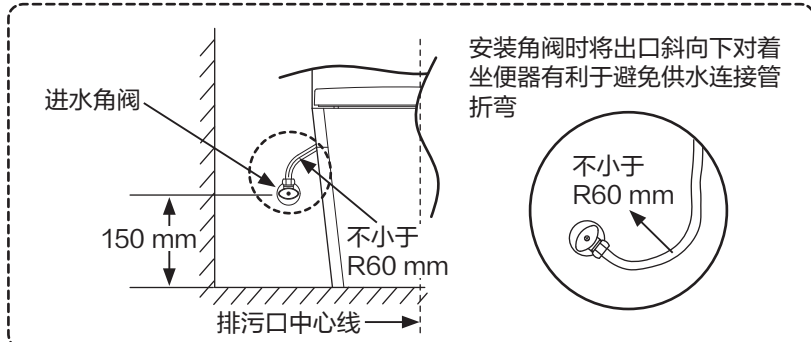


要求

- 供水连接管安装到坐便器时保证无漏水，避免因过分拧紧导致螺杆滑牙现象。

6 安装坐便器并连接供水连接管至供水角阀

- 平抬坐便器，将其竖直坐落在标记位置（具体步骤参考步骤 3）。对位过程结束后，切忌左右摇晃坐便器，否则会油泥密封圈严重变形从而影响密封效果。
- 按顺序安装地脚螺丝及帽盖。螺丝切勿过紧，防止陶瓷开裂。
- 将供水连接管与进水角阀连接，注意供水连接管应无折弯和扭曲，最小弯曲半径为 R60 mm。（若之后马上要安装电子坐便盖，则暂不进行第 ③ 步。待下述第 8 步时再进行此操作。）



7 安装水件

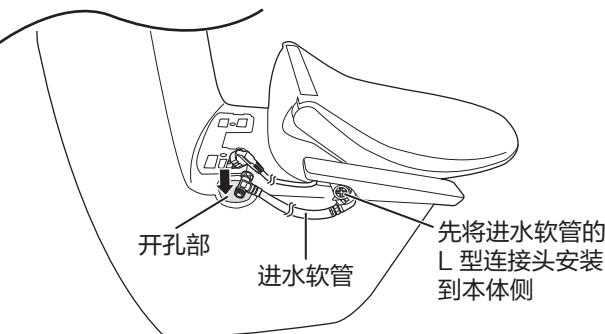
水件已经安装，可注水并观察是否正常，如有问题请联系售后服务，在后期的正常使用过程中，请参考后面维护指引定期维护

8 安装电子坐便盖

在安装过程中，须注意先将进水软管安装到电子坐便盖的本体侧，再将电子坐便盖的进水软管和电源插头穿过便器开孔部，最后安装进水软管分流水阀侧。

要求

- 本产品仅适配松下电子坐便盖，具体适配型号请咨询售后服务。具体安装方法详见电子坐便盖的说明书。
- 安装时请使用本连体坐便器随附的进水软管，不可使用电子坐便盖随附的进水软管。
- 安装电子坐便盖进水软管时应保持进水软管平顺，避免过度扭曲、折弯、拉伸。（以免供水不畅或漏水。）



9 在坐便器底座四周围打上硅胶

要求

硅胶干燥前请勿使用



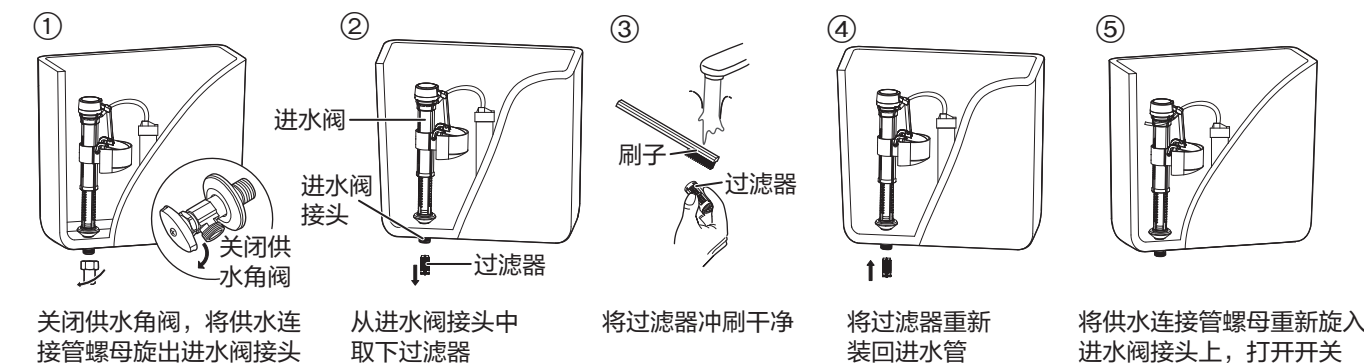
6

用户使用和维护须知

注意：

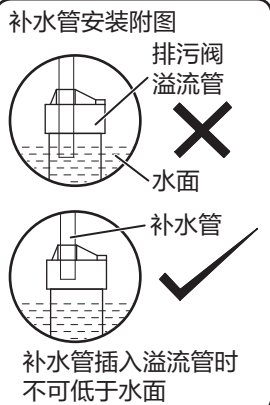
- 请在 0℃以上环境使用，在 0℃以下环境中，坐便器的水箱、弯管及其它空腔不能存水，否则水结冰的膨胀会损坏产品。
- 请不要在水箱内使用腐蚀性清洁剂或溶剂、或任何相关化学成分剂，含氯或次氯酸钙等的清洁剂或溶剂会严重地破坏水箱配件，导致漏水。因使用上述清洁剂或溶剂而使水箱配件不能正常使用或出现其他连带性的损坏，本公司恕不负责。
- 水箱配件使用压力范围：0.02 Mpa-0.8 Mpa；如果供水压力较大，请适当关小角阀，进水压力范围最好为 0.05 Mpa-0.2 Mpa。
- 请勿使用钢丝球等硬质材料擦洗产品表面，特别是产品商标处。
- 如果您居住地方的水质是硬性，请必须保持冲水孔清洁，令坐便器冲水正常。每星期应至少使用坐便器清洁剂一次，用长把手刷子清洁冲水孔，并尽量伸入排污管洗刷，防止矿物质积聚。
- 大多数坐便器清洁剂都不会损坏陶瓷釉面，但请遵照清洁剂生产商的指示来操作。切勿使用腐蚀性清洁剂或溶剂。
- 所有的资料是按出版时的最新产品资料编写的，本公司保留更改产品结构不另行通知的权利。

水箱配件过滤网清洗（请定期清洗过滤器）



常见故障排除

	故障	故障原因	故障排除方法
1	水位太高或太低	进水阀水位没调整好	重新调节水位
2	进水阀不止水	- 进水阀浮桶受阻没有浮到位 - 补水管安装不正确 - 排水阀漏水 - 进水阀水位超过排水阀溢流管	- 检查浮桶是否卡涩，能不能上下浮动自如。 - 按补水管安装附图将补水管安装正确 - 确认排水阀没有漏水 - 重新调整进水阀水位及安装高度
3	进水阀不进水	- 供水角阀没打开 - 进水阀浮桶受阻没有落到位 - 过滤网受水质影响而堵塞	- 打开供水角阀 - 检查浮桶是否卡涩，能不能上下浮动自如。 - 清洗过滤器



用水效率等级说明

敬告：本产品符合 GB25502-2017《坐便器用水效率限定值及用水效率等级》规定，具体用水量及水效等级请看粘贴在产品上的水效标识的标贴，其中水效等级划分指标如下：

单位为升

坐便器水效等级	1 级	2 级	3 级
坐便器平均用水量	≤ 4.0	≤ 5.0	≤ 6.4
双冲坐便器全冲用水量	≤ 5.0	≤ 6.0	≤ 8.0

注：每个水效等级中双冲坐便器的半冲平均用水量不大于其全冲用水量最大限定值的 70%

【销售记录】此处所载信息仅于商品保修时作核对之用，本公司不对该信息进行收集记录。

销售日期：_____ 发票号码：_____ 销售店（盖章）
顾客姓名：_____ 联系电话：_____ 邮编：_____
顾客地址：_____
销售店名称：_____ 销售店电话：_____
销售店地址：_____

【维修记录】
维修店名称：_____ 联系电话：_____ 送修日：_____
维修店地址：_____ 邮编：_____
故障内容：_____ 故障原因：_____
维修内容：_____
维修员签字：_____ 交验日期：_____

维修店名称：_____ 联系电话：_____ 送修日：_____
维修店地址：_____ 邮编：_____
故障内容：_____ 故障原因：_____
维修内容：_____
维修员签字：_____ 交验日期：_____

维修店名称：_____ 联系电话：_____ 送修日：_____
维修店地址：_____ 邮编：_____
故障内容：_____ 故障原因：_____
维修内容：_____
维修员签字：_____ 交验日期：_____

本保修证因含有消费者个人信息，请妥善自行保管。

松下家电（中国）有限公司
公司地址：浙江省杭州市杭州经济技术开发区松乔街 2 号
邮编：310018 售后服务电话：4008-811-315
中文网址：http://panasonic.cn